

## Kvalitetsstandard 2026 jævnfør Serviceloven for personlig pleje, praktisk hjælp og rehabilitering.

Med udgangspunkt i den gældende lovgivning sætter kvalitetsstandarden rammen for den kvalitet og service, som Sorø Kommune tilbyder indenfor områdets økonomiske ramme. Det er Kommunalbestyrelsen, der hvert år fastsætter kommunens serviceniveau i kvalitetsstandard. Kvalitetsstandard fungerer både som information til borgerne og danner samtidig grundlag for de afgørelser Social Service træffer.

Kvalitetsstandard skal gøre det synligt og gennemskueligt for dig som borger, hvilken service du kan forvente, synliggøre dine rettigheder og pligter, og skabe realistiske forventninger om kommunens serviceniveau. De afgørelser der træffes, vil altid bero på en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov.

Kvalitetsstandard omfatter som udgangspunkt borgere over folkepensionsalderen og borgere, der i overgangsperioden frem mod fuld implementering af helhedspleje jf. Ældreloven fortsat modtager ydelser efter Serviceloven. Overgangsperioden løber frem til 1. juli 2027. Ved ændringer i borgerens behov foretages ud fra en konkret og individuel vurdering en re-visitation til helhedspleje efter Ældrelovens bestemmelser.

Ny-visiterede borgere over folkepensionsalderen er som udgangspunkt omfattet af Ældreloven, som trådte i kraft pr. 1. juli 2025. Vurderingen bygger altid på en konkret og individuel vurdering

I denne kvalitetsstandard handler det om serviceniveauet for personlig pleje og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, aflastning og afløsning efter servicelovens §§ 83a, 83b, 83 og § 84. Derudover pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom § 118. Af kvalitetsstandard fremgår også nødkald og låsecylinder efter servicelovens § 112. Denne er medtaget, selvom det er et hjælpemiddel, da nødkald og låsecylinder er knyttet direkte til muligheden for at modtage personlig pleje.

Et af de bærende principper på velfærdsområdet er, at det er bedst at kunne selv. Udgangspunktet for den kommunale hjælp og støtte er at hjælpe dig til at klare så meget som muligt selv. Derfor vil rehabilitering indgå i en vurdering af dit behov for hjælp. Du skal være indstillet på at deltage i et rehabiliteringsforløb, når du søger om hjælp og støtte i Sorø Kommune.

### *De danske handicappolitiske grundprincipper*

Når der træffes afgørelser efter den sociale lovgivning, er der udover lovgrundlaget fire grundprincipper<sup>1</sup>, der danner grundlag for sagsbehandlingen:

- **Kompensationsprincippet** bruges for at overkomme de barrierer, som forhindrer børn, unge og voksne med handicap i at deltage i samfundslivet på lige fod med alle andre. Kompensation kan for eksempel gives i form af et varigt hjælpemiddel, men kan også gives i form af eksempelvis personlig og praktisk hjælp.
- **Solidaritetsprincippet** - betyder, at de fleste sociale ydelser – også på handicapområdet – betales over skatterne, og som udgangspunkt stilles gratis til rådighed for de borgere, der har behov for hjælp.
- **Ligebehandlingsprincippet** - betyder, at alle skal have lige muligheder for at realisere deres drømme og potentialer. Det skal ikke nødvendigvis ske ved at behandle alle ens. Vi er alle født med forskellige forudsætninger, og nogle gange kan ligebehandling kun opnås ved at behandle mennesker forskelligt – ved

at tage udgangspunkt i de mange forskellige faktorer, der i den konkrete situation har betydning for at opnå ligebehandling for det enkelte menneske.

- Sektoransvarlighedsprincippet handler om ansvarsfordelingen på handicapområdet. Alle offentlige myndigheder (for eksempel sygehuse og kommuner) har et ansvar for, at deres tilbud er tilgængelige for mennesker med handicap og for at indtænke handicappolitiske aspekter i politikudviklingen på de respektive områder.

Det er med afsæt i ovenstående, at du skal læse Sorø Kommunes kvalitetsstandard for rehabilitering samt personlig pleje og praktisk hjælp jf Serviceloven.

## Der er mulighed for at bytte eller tilkøbe indsatser

Når du modtager personlig pleje og praktisk hjælp, har du mulighed for at bytte den bevilligede hjælp og støtte til andre former for hjælp og støtte.

Du har mulighed for at bytte indsatser efter følgende retningslinjer:

- Den indsats, der byttes til, skal kunne udføres indenfor samme tidsramme som den bevilligede indsats
- Der kan kun byttes til en indsats, som leverandøren kan forventes at løse
- Indsatsen kan kun byttes til en anden indsats hos samme leverandør, og hvis leverandøren vurderer at de kan give indsatsen (der skal blandt andet tages højde for arbejdspladsvurdering (APV)).
- Leverandøren vurderer i den konkrete situation om det er forsvarligt at fravælge den bevilligede indsats.

Hvis du fravælger samme indsats tre gange i træk, skal du eller leverandøren kontakte Team Ældre med henblik på eventuel ændring af din bevilling.

Hos private leverandører af hjælpen har du mulighed for at tilkøbe yderligere hjælp, hvis du ønsker det. Det aftaler du selv med leverandøren.

## Indsatskataloger

Nedenfor præsenteres du for en række indsatskataloger, der relaterer sig til rehabilitering, personlig pleje og praktisk hjælp. Det er væsentligt at understrege, at indsatskatalogerne ikke er udtømmende i forhold til, hvilken hjælp, der kan ydes eller hvordan hjælpen ydes. F.eks. kan der blive tale om skærmbesøg. Du er altid velkommen til at kontakte Team Ældre, hvis du har spørgsmål om den hjælp du kan søge om.

## Indsatskatalog for rehabiliteringsforløb

Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 83 a
Formålet med indsatsen	Indsatsen skal hjælpe og støtte dig til at genvinde dit tidligere funktions- niveau og blive så selvhjulpne som muligt. Et rehabiliteringsforløb er et tidsafgrænset, korterevarende og målorienteret tilbud.
Hvad kan indsatsen omfatte	<p>Mobilitet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Stillings skift, forflytning, lejring, bære eller løfte genstande, mobilitet med og uden hjælpemidler, brug af offentlige transportmidler.</li> </ul> <p>Egenomsorg</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Personlig hygiejne, kropspøjle, toiletbesøg, af- og påklædning, spisning, drikke.</li> </ul> <p>Hverdagsaktiviteter</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Indkøb, madlavning, praktiske opgaver (f.eks. rengøring og tøjvask)</li> </ul> <p>Sociale relationer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Genoptage vanlige aktiviteter udenfor hjemmet, f.eks. dagcenter.</li> </ul> <p>Målrettet og tidsbestemt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rehabilitering skal her forstås som et målrettet og tidsbestemt forløb. Her samarbejder vi med dig, dine pårørende og f.eks. en sygeplejerske, te- rapeut eller medarbejder fra hjemmeplejen om, at du opnår den bedst mulige funktionsevne og kan fastholde den.</li> <li>○ Rehabiliteringsforløbet tilrettelægges i samarbejde med dig ud fra en hel- hedsorienteret og tværfaglig vurdering, der tager udgangspunkt i dine in- dividuelle mål, ønsker, behov og ressourcer.</li> <li>○ Rehabiliteringen foregår i dit eget hjem eller nærområde.</li> </ul>
Hvem kan modtage indsatsen	<p>Indsatsen omfatter borgere, der er berettiget til personlig og praktisk hjælp efter serviceLOVEN § 83, hvor det vurderes, at et rehabiliteringsfor- løb vil forbedre din funktionsevne og derved mindske dit behov for hjælp.</p> <p>Det vil sige</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Du har begrænset funktionsevne. Din funktionsevne skal vurde- res at være moderat, svært eller totalt begrænset jf. funktionsni- veauscoren, og/eller</li> <li>○ Du i forvejen er modtager af praktisk hjælp efter serviceLOVEN § 83 og nu søger om hjælp og støtte til personlig pleje (eller om- vendt)</li> </ul> <p>Det forventes, at du:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ er motiveret og deltager aktivt i rehabiliteringen</li> </ul> <p>Du kan ikke bevilges et rehabiliteringsforløb, hvis du er ude af stand til at samarbejde om rehabiliteringen.</p>
Hvor længe kan du få indsatsen?	Et rehabiliteringsforløb varer som udgangspunkt 8 uger med mulighed for forlængelse efter en konkret, individuel og tværfaglig vurdering.
Hvor længe kan du få indsatsen?	Et rehabiliteringsforløb varer som udgangspunkt 8 uger med mulighed for forlængelse efter en konkret, individuel og tværfaglig vurdering.
Iværksættelse og afmelding	<p>Et rehabiliteringsforløb kan iværksættes ved udskrivelse eller på initiativ fra hjemmeplejen og visitator i samarbejde med dig.</p> <p>Kommunen er samtidig forpligtet til at tilbyde dig hjælp til de personlige og praktiske opgaver, du aktuelt ikke kan udføre.</p> <p>Ved fortsat behov for personlig og praktisk hjælp efter afslutning af et re- habiliteringsforløb kontaktes du af visitator for vurdering af dit behov for personlig og praktisk hjælp.</p>
Hvem leverer indsatsen?	Indsatsen leveres af de leverandører, der er godkendt af Sorø Kommune.
Er der egenbetaling?	Indsatsen er gratis

## Indsatskatalog for personlig hjælp og pleje

Lovgrundlag	Serviceloven § 83 stk. 1
Formålet med indsatsen	Indsatsen skal hjælpe og støtte dig til, så vidt muligt, at blive i stand til selv at varetage de funktioner, der hører til at indtage den daglige nødvendige mad og drikke, håndtering af hverdagens aktiviteter, mobilitet, varetage personlig hygiejne.
Hvad kan indsatsen omfatte	<p>Ernæring:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ hjælp til at spise og drikke</li> <li>○ støtte/guide til at spise og drikke</li> <li>○ samvær under måltider</li> </ul> <p>Mobilitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Forflytning</li> <li>○ Lejring</li> <li>○ Vending</li> <li>○ Udspænding i forbindelse med personlig hygiejne f.eks medhenblik på at kunne sikre bedre forflytninger og forebygge kontrakturer.</li> <li>○ Stillingsskift</li> </ul> <p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bad, samt oprydning efter bad</li> <li>○ Hudpleje</li> <li>○ Hårvask</li> <li>○ Frisering af hår</li> <li>○ Øvre- og nedre toilette</li> <li>○ Barbering (ansigts barbering med el-maskine)</li> <li>○ Fodbad</li> <li>○ Tandbørstning/mundpleje/tandprotesepleje</li> <li>○ Klipping af fingernegle</li> <li>○ Almindelig fodpleje som omfatter negleklipping og indsmøring af fødder i fodcreme. Hjælp til at klippe tånegle tilbydes som udgangspunkt hver 6. uge</li> <li>○ Afklædning og påklædning</li> <li>○ Hjælp til påsætning af personlige/kropsbårne hjælpemidler</li> <li>○ Vaske og/eller pudse briller</li> <li>○ Give nødkald på</li> <li>○ Sengeredning i forbindelse med, at du er blevet hjulpet ud af sengen</li> <li>○ Stomipose: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Skift af stomipose <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tømning af affaldsspand på badeværelse</li> </ul> </li> <li>○ Hudpleje</li> </ul> </li> <li>○ Urinkateter: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Personlig hygiejne</li> <li>○ Skift af pose</li> </ul> </li> </ul> <p>Hverdagens aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Motivation til/vejledning i daglige opgaver, struktur i hverdagens aktiviteter.</li> <li>○ Hjælp til at udfylde skemaer, hjælp med læsning af breve og udfyldning af menukort og skrive ansøgninger</li> <li>○ Hjælp til at åbne medicinindpakning</li> <li>○ Hjælp til kontakt til pårørende, læge og lignende.</li> <li>○ Ledsagelse til læge når alle andre muligheder er undersøgt og udtømt</li> <li>○ Tømning af affaldsspand på badeværelse</li> </ul>

	<p>Udskillelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tømning af stomipose</li> <li>○ Skift af urinposer</li> <li>○ Toiletbesøg</li> <li>○ Bleskift</li> <li>○ Uridomskift og bækken/kolbetømning</li> </ul> <p>Tilsyn/omsorg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vedrører besøg, der gives i en akut opstået og midlertidig periode, hvor borger f.eks. afventer nødkald, plejebolig eller lign, eller andet som gør at borger i en periode ikke er i stand til f.eks. via telefon eller nødkald eller telefon, at tilkalde hjælp ved behov.</li> </ul>
Hvem kan modtage indsatsen?	<p>Du kan få hjælp, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Din funktionsevne vurderes at være moderat, svært eller totalt be- grænset jævnfør funktionsevnescoren.</li> <li>○ Dit behov vil altid blive vurderet på baggrund af en konkret og individuel vurdering. Begrænsningen i din funktionsevne kan være midlertidig eller varig.</li> </ul>
Hvor længe kan du få indsatsen?	<p>Du kan få indsatsen, så længe Sorø Kommune vurderer, at dine begrænsninger i funktionsevnen nødvendiggør hjælpen.</p> <p>Er der anledning til at genvurdere dit behov for en indsats, vil vi tale med dig om det.</p>
Iværksættelse og afmelding	<p>Hjælpen og støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ daglig personlig pleje iværksættes dagen efter at leverandøren er orienteret om bevillingen.</li> <li>○ ugentlig personlig pleje iværksættes inden for en uge efter, at le- verandøren er orienteret om bevillingen.</li> </ul> <p>Du får besked af leverandøren om, hvornår hjælpen ydes.</p> <p>Du skal være opmærksom på, at hjælpen kan flyttes +/- 1 time i forhold til det aftalte tidspunkt uden, at du informeres om det.</p> <p>Indsats der leveres ugentlig kan aflyses af leverandøren, men skal erstattes inden for tre hverdage.</p> <p>Hvis du ikke ønsker at modtage hjælpen, har du pligt til at melde afbud til leverandøren senest kl. 12 dagen før det planlagte tidspunkt.</p> <p>Leverandøren er omfattet af arbejdsmiljøloven, der foreskriver at arbejdet udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt.</p>
Hvad indgår ikke i indsatsen?	<p>I udgangspunktet kan der ikke bevilliges hjælp og støtte til nedenstående, men efter en konkret og individuel vurdering af din samlede funktions- nedsættelse, vil det kunne fraviges:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bad, hvor du selv kan udføre badet, men hvor utryghed alene er begrundelse for at søge hjælp. Der kan være mulighed for en kort reha- bilerende indsats eller skærmbesøg i forbindelse med bad</li> <li>○ Bad hvor det alene er fordi du har svært ved vask af ryg. Du vejledes i stedet for i brug af badebørste eller lignende.</li> <li>○ Håroprulning</li> <li>○ Føntørring af hår</li> <li>○ Klipning af hår og skæg</li> <li>○ Voks/barbering af kropsbehåring</li> <li>○ Fodbehandling og klipning af tånegle til borgere, hvor det kan ydes til- skud efter sundhedsloven til behandling hos en statsautoriseret fod- terapeut</li> <li>○ Personlig pleje indeholder ikke speciel neglepleje: Hvis du har åreforkalkning, sukkersyge, neglesvampslidelser, stråleskader, nedgroede og forhornede negle,</li> </ul>

	henvises til statsautoriseret fodterapeut
Hvem leverer indsatsen?	<p>Du kan vælge mellem Sorø Kommune og de private leverandører, som Sorø kommune har godkendt og indgået en aftale med. Hvis der ikke er private leverandører, har du mulighed for at benytte dig af et fritvalgsbevis, som du kan få nærmere oplysninger om hos Team Ældre eller på Sorø Kommunes hjemmeside. Vurderer leverandøren, at dit behov for personlig pleje kan leveres via et skærmbesøg, aftales dette med dig. Du kan læse mere om skærmbesøg i pjecen "Skærmbesøg i Sorø Kommune", som du enten kan finde på Sorø Kommunes hjemmeside eller du kan få hjemmeplejen til at tage den med til dig.</p> <p>Du kan også vælge at udpege en person efter servicelovens § 94.</p>
Er der egenbetaling?	<p>Udgifter til udførelse af personlig pleje afholdes af Sorø Kommune.</p> <p>Du betaler selv for diverse artikler til personlig pleje for eksempel sæbe, cremer, vaskeklude med mere.</p>

## Indsatskatalog for praktisk støtte og hjælp i hjemmet

Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 83 stk.1, nr. 2.
Formålet med indsatsen	Indsatsen skal give dig hjælp og støtte til enkeltstående praktiske opgaver med henblik på at sikre, at opgaven bliver udført.
Hvad kan indsatsen omfatte	<p>Rengøring:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aftørring (wc, spejl og vask samt køkken- bord)</li> <li>○ Gulvrensning, hvor det ikke vurderes at robotstøvsuger/gulvasker kan anvendes på baggrund af konkret og individuel vurdering samt gulvrensning på badeværelset</li> <li>○ Hjælp til betjening af robotstøvsuger/gulvasker, herunder tømning.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Som udgangspunkt hver 3. uge, men beror på en konkret og individuel vurdering</li> </ul> </li> <li>○ Oprydning, tømning af affaldsspand og andre praktiske opgaver</li> <li>○ Skift af sengetøj</li> <li>○ Rengøring af hjælpemidler             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Som udgangspunkt hver 4. uge, men beror på en konkret og individuel vurdering</li> </ul> </li> </ul> <p>Rengøring udføres i boligens nødvendige daglige opholdsrum. Det svarer som udgangspunkt til et areal på cirka 67 m<sup>2</sup>. I særlige situationer, vil det være muligt at blive bevilget hovedrensning. Dette vil ske efter en konkret og individuel vurdering.</p> <p>Indkøb (hjemmeplejen):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hjælp til varebestilling/indkøbsseddel</li> <li>○ Hjælp til at sætte varer på plads</li> <li>○ Modtage leverede varer</li> </ul> <p>Indkøbsordning (privat leverandør):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sætte køle – og frostvarer på plads</li> <li>○ Hjælp til at komme vasketøj i vaskeposer</li> <li>○ Lægge vasketøj på plads, når det kommer retur fra vaskeriet</li> </ul> <p>Tøjvask (ekstern leverandør (hver anden uge)):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Hente vasketøj</li> <li>● Levering af vasketøj</li> </ul> <p>Der er mulighed for at vælge, om der skal indgå 8 kg eller 12 kg tøj i vaskerordningen.</p> <p>Tilberede/anrette mad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ tilberede og anrette mad             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ smøre mad (rugbrød/franskbrød)</li> <li>○ tilberede havregrød i microovn</li> </ul> </li> <li>○ rydde op/vaske op efter måltid (kun hverdage)</li> <li>○ tømme affaldsspand</li> </ul> <p>Praktiske indsatser i relation til børn i hjemmet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ vask og give tøj på</li> <li>○ bleskift</li> <li>○ tilberede og give måltider</li> <li>○ følge børn i institution/skole</li> <li>○ lægge børn i seng</li> </ul>



## Indsatskatalog for praktisk hjælp - Madservice

Lovgrundlag	Serviceoven § 83b stk. 1
Formålet med indsatsen	At give dig mulighed for levering af et hovedmåltid eller tilbud om spising på cafe i tilknytning til et kommunalt plejecenter.
Hvad kan indsatsen omfatte	Du kan få hjælp og støtte til <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Levering af kølet mad 2 gange om ugen.</b></li> </ul> Der er mulighed for at købe smørrebrød samt mad til gæster.
Hvem kan modtage indsatsen	Du kan få indsatsen, hvis du er ude af stand til eller kun meget vanskeligt kan lave det varme hovedmåltid, og der ikke er andre i husstanden, der kan varetage opgaven.
Hvor længe kan du få indsatsen	Du kan få indsatsen, så længe Sorø Kommune vurderer, at dine begrænsninger i funktionsevnen nødvendiggøre hjælpen. Hvis vi mener, at der er anledning til at genvurderer dit behov for en indsats, vil vi altid tale med dig om det.
Iværksættelse og afmelding	Der leveres kølemad to gange ugentligt i tidsrummet kl. 9-17 på din adresse eller på en af kommunens cafeer, hvis du er visiteret til at kunne spise din mad der. Leverandøren fastlægger udbringningsdagen og tidspunkt på dagen i forhold til en køre-rute. Hvis du skal have hjælp til at opvarme maden, skal du selv stille en mikrobølgeovn til rådighed. Hvis du ønsker at spise maden på en cafe, er der mulighed for at du kan blive visiteret til følgende steder: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Egecentret, Fægangen 1, 4180 Sorø</b></li> <li>○ <b>Lundebo, Ventemøllevej 30, 4293 Dianalund</b></li> </ul> Caféerne har åbent for servering alle ugens dage. Du kan se, hvornår caféen har åbent på Sorø Kommunes hjemmeside.
Hvad indgår ikke i indsatsen?	I udgangspunktet kan der ikke bevilliges hjælp og støtte til nedenstående, men efter en konkret og individuel vurdering af din samlede funktionsnedsættelse, vil det kunne fraviges. Hel eller delvis tilberedning af varm mad.
Hvem leverer indsatsen?	Indsatsen leveres af de private leverandører, som Sorø kommune har godkendt og indgået en aftale med.
Er der egenbetaling?	Der er fuld <a href="#">egenbetaling</a> på madservice. Levering betales af kommunen.

## Indsatskatalog for aflastning og afløsning

Lovgrundlag	Serviceoven § 84, stk. 1.
Formålet med indsatsen	Afløse eller aflaste de pårørende, der hjælper med at passe dig i forbindelse med, at du har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
Hvad kan indsatsen omfatte	Aflastningsophold uden for hjemmet i dagtimerne: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dagcenter</li> </ul> Afløsning i hjemmet: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tilsynsbesøg (kortere besøg)</li> </ul> Praktisk hjælp efter § 84: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rengøring jf. ovenstående serviceniveau efter § 83 stk. 2</li> <li>○ Tilberedning og anretning af mad jf. ovenstående serviceniveau beskrevet i indsatskatalog for madservice</li> </ul>
Hvem kan modtage indsatsen	Der kan tilbydes aflastning og/eller afløsning så dine pårørende kan aflastes, afløses samt få mulighed for at deltage i sociale aktiviteter.
Hvor længe kan man få indsatsen?	Indsatsen bevilges altid midlertidigt
Iværksættelse og afmelding	Iværksættes hurtigst muligt efter bevilling
Hvad indgår ikke i indsatsen?	I udgangspunktet kan der ikke bevilges hjælp og støtte til nedenstående, men efter en konkret og individuel vurdering af din samlede funktionsnedsættelse, vil det kunne fraviges: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ledsagelse til aktiviteter ud af huset.</li> <li>○ Transport til og fra aktiviteter ude af huset.</li> </ul>
Hvem leverer indsatsen?	Indsatsen leveres af Sorø Kommune eller en af de private leverandører, som Sorø kommune har godkendt og indgået en aftale med.
Er der egenbetaling?	Indsatsen er gratis

## Indsatskatalog for midlertidigt ophold

Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 84 stk. 2
Formålet med indsatsen	<p>At give dig et kort midlertidigt og tidsafgrænset ophold med hjælp og støtte døgnet igennem, hvis du i en periode har brug for det, eller hvis de pårørende har behov for aflastning.</p> <p>I forbindelse med opholdet kan der laves en tværfaglig helhedsvurdering af dit behov for støtte og hjælp hele døgnet, med fokus på, at du bliver så selvhjulpnen som muligt og afklare dit behov for hjælp fremadrettet.</p>
Hvad kan indsatsen omfatte	<p>Aflastningsophold:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tilbydes i de tilfælde, hvor du har behov for hjælp og støtte til personlige og praktiske opgaver, og sygepleje efter behov</li> <li>○ Fokus på rehabilitering, så du bevarer eller forbedrer dit funktionsniveau</li> </ul> <p>Rehabiliteringsophold:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tilbud om en helhedsvurdering af dit funktionsniveau, når dit funktionsniveau er dalende</li> <li>○ Indsatsen sker i samarbejde mellem dig, dine pårørende og personalet, som består af terapeuter, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter.</li> <li>○ Indsatsen sker på baggrund af hjælp til selvhjælp, og der vil blive sat mål i samarbejde med dig</li> <li>○ Fokus på:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ genoptræning og rehabilitering, med udgangspunkt i dine behov</li> <li>○ udvikle og fastholde dine færdigheder, og at du dermed opnår bedst mulig funktionsevne.</li> </ul> </li> </ul>
Hvem kan modtage indsatsen?	<p>Du kan få bevilget et midlertidigt ophold:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ved udskrivelse fra sygehuset, hvor du forsat har et behandlings- og rehabiliteringsbehov</li> <li>○ Ved betydelig ændring af din funktionsevne</li> <li>○ Aflastning af pårørende</li> </ul> <p>Din funktionsevne skal som hovedregel vurderes at være svært eller totalt begrænset.</p>
Hvor længe kan du få indsatsen?	<p>Indsatsen er altid midlertidigt. Indsatsens varighed vurderes individuelt med baggrund i planen for opholdet. Opholdet kan vare op til tre uger.</p> <p>Hvis du bliver indlagt på sygehus under dit ophold på en afklarings-, -af- lastnings, eller rehabiliteringsplads, bliver din plads tilbudt til en anden borger. Efter indlæggelse vurderes det om du igen skal tilbydes en midlertidig plads</p>
Iværksættelse og afmelding	<p>Indsatsen iværksættes hurtigst muligt efter bevilling.</p> <p>Der afholdes planmøder under opholdet med deltagelse af dig, nærmest pårørende, leverandører og visitator.</p>
Hvad indgår ikke i indsatsen?	<p>I udgangspunktet kan der ikke bevilliges hjælp og støtte til nedenstående, men efter en konkret og individuel vurdering af din samlede funktionsnedsættelse, vil det kunne fraviges.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ledsagelse til læge eller aktiviteter ud af huset. Dog kan disse aktiviteter forekomme som en del af rehabilitering</li> <li>○ Transport til og fra opholdet.</li> </ul>
Hvem leverer indsatsen?	Sorø Kommunes plejecentre
Er der egenbetaling	<p>Der er betaling for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kost</li> <li>• startpakke på aflastningsplads, der dækker følgende: Linned- pakke, håndklæder, div. basisting til personlig pleje og slut vask ved udskrivning</li> <li>• Linnedvask pr. dag</li> </ul> <p>Den øvrige indsats er gratis</p>

Indsatskatalog for låsecylinder	
Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 112
Formålet med indsatsen	Indsatsen skal give medarbejdere, der skal yde hjælp og støtte til dig, adgang til din bolig.
Hvad kan indsatsen omfatte	<p>Indsatsen omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Opsætning/nedtagning af en nøglecylinder.</li> <li>○ Opbevaring af din egen låsecylinder og nøgler hos låsesmed.</li> <li>○ Udlevering af 3 nøgler.</li> <li>○ Information om systemet.</li> </ul> <p>Der ydes hjælp til opsætning af <u>en</u> låsecylinder.</p>
Hvem kan modtage indsatsen	<p>Du kan få indsatsen, hvis du opfylder ét eller flere af følgende kriterier. Hvis du alene modtager hjælp til personlig hygiejne, skal et af de andre kriterier også være opfyldt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Du har et varigt behov for hjælp til personlig hygiejne.</li> <li>○ Du er bevilliget nødkald.</li> <li>○ Du er bevilliget hjælp og støtte og ikke selv kan åbne døren.</li> </ul>
Hvor længe kan du få indsatsen	<p>Du kan få indsatsen, så længe Sorø Kommune vurderer, at dine begrænsninger i funktionsevnen nødvendiggør hjælpen.</p> <p>Hvis vi mener, at der er anledning til at genvurderer dit behov for en indsats, vil vi altid tale med dig om det.</p>
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	<p>Indsatsen iværksættes indenfor 3 hverdage fra bestillingen hvis det er akut og ellers er det 5 hverdage.</p> <p>Leverandøren kontakter dig i forhold til opsætningen. Dette sker indenfor normal arbejdstid.</p> <p>Afmelding sker ved kontakt til Team Ældre.</p>
Hvad indgår ikke i indsatsen	<p>I udgangspunktet kan der ikke bevilliges hjælp og støtte til nedenstående, men efter en konkret og individuel vurdering af din samlede funktionsnedsættelse, vil det kunne fraviges.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reparation af eksisterende låsecylindere og døre.</li> <li>○ Opsætning af mere end en låsecylinder pr. bolig.</li> <li>○ Erstatning af manglende nøgler og cylinder i forbindelse med nedtagning.</li> </ul>
Hvem leverer indsatsen	Bagger Låse & Alarm A/S
Er der egenbetaling	<p>Indsatsen er gratis.</p> <p>Der er egenbetaling, hvis du ønsker flere nøgler udover de 3 nøgler, der leveres med opsætning af låsecylinder.</p>

## Indsatskatalog for nødkald

Lovgrundlag	Service-loven § 112
Formålet med indsatsen	Indsatsen skal give dig mulighed for at tilkalde hjælp fra egen bolig i en nødsituation, hvor hjælpen ikke kan tilkaldes på anden vis.
Hvad kan indsatsen omfatte	<p>Indsatsen omfatter, at du kan tilkalde hjælp i nødsituationer ved hjælp af et nødkaldsapparat, hvis du er ude af stand til at benytte mobiltelefon el- ler trådløs telefon.</p> <p>Apparatet er tilknyttet en sender, der bæres om håndled eller om halsen. Herudover omfatter indsatsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hjælpemiddeldepotet opsætter og afprøver nødkald</li> <li>○ Udsiftning af låsecylinder jf. indsatskataloget for låsecylinder.</li> <li>○ Nedtagning af nødkaldsapparat efter endt brug.</li> <li>○ SIM-kort til mobil-løsning</li> </ul>
Hvem kan modtage indsatsen?	<p>Du har et væsentligt og vedvarende behov for ikke-planlagt uopsættelig hjælp. Din funktionsevne skal vurderes at være svært eller totalt begrænset. Desuden gælder følgende kriterier for bevilling af nødkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Du skal være kognitiv i stand til at benytte dig af nødkald</li> <li>○ Du er i kritisk situation eller har livstruende sygdomsanfald og ikke kan tilkalde hjælp via mobil, trådløs eller fastnettelefon eller handicapegnet telefon</li> <li>○ Du kan ikke give udtryk for dit behov for hjælp via mobil, trådløs eller fastnettelefon eller handicapegnet telefon,</li> <li>○ At der er dokumenteret faldrisiko, hvor du ikke selvstændigt kan komme op.</li> <li>○ At der er dokumenteret risiko for akut nød.</li> <li>○ Dit behov skal være af længerevarende karakter.</li> </ul> <p>Enkeltstående episoder skal undersøges yderligere for at iværksættelse af forebyggende tiltag, inden der kan bevilliges nødkald.</p>
Hvor længe kan du få indsatsen?	<p>Du kan få indsatsen, så længe Sorø Kommune vurderer, at dine begrænsninger i funktionsevnen nødvendiggør hjælpen og du kognitiv er i stand til at benytte dit nødkald hensigtsmæssigt.</p> <p>Hvis vi mener, at der er anledning til at genvurderer dit behov for en indsats, vil vi altid tale med dig om det.</p>
Iværksættelse og afmelding	<p>Indsatsen iværksættes indenfor 5 hverdage fra bestilling.</p> <p>Afmelding sker ved kontakt til Team Ældre.</p>
Hvem leverer indsatsen?	Indsatsen leveres af de af Sorø Kommune godkendte leverandører.
Er der egenbetaling?	<p>Udgifter til installation af nødkald afholdes af Sorø Kommune.</p> <p>Du afholder selv udgifterne for følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nødkaldsopkald (almindelig telefontakst)</li> <li>○ Evt. installation af 220V stikkontakt</li> <li>○ Manglende dele ved aflevering</li> </ul>

## Indsatskatalog for pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom

Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 118
Indsats	Ansættelse til pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom
Formålet med indsatsen	Hvis du ønsker selv at passe en nærtstående med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykiskfunktionsevne eller indgribende kronisk eller langvarig, herunder uhelbredelig lidelse, i hjemmet, kan du ansættes af Sorø Kommune til at varetage pasningen.
Hvad kan indsatsen omfatte	<p>Du kan ansættes til at varetage den daglige pleje i indtil 6 måneder. Pasningsperioden kan forlænges med indtil 3 måneder, hvis særlige forhold taler herfor. Pasningen kan opdeles i perioder af hele måneder. Efter aftale med din arbejdsgiver fra dit nuværende arbejde, kan pasningen opdeles i kortere perioder.</p> <p>Det er muligt at dele pasningen mellem flere personer, hvis de alle opfylder betingelserne for ansættelse som er beskrevet under "målgruppen for indsatsen".</p> <p>Der kan bevilliges en pasningsordning til et sammenhængende sygdomsforløb eller handicap. Det er dog muligt at søge om ansættelse igen, hvis din nærtstående udvikler en anden lidelse eller funktionsnedsættelse. De øvrige betingelser skal dog være opfyldt.</p> <p>I tilfælde, hvor der er behov for to plejere, vil den ekstra plejer være en af kommunens leverandører af hjemmeplejen. I disse komplicerede plejeforløb er det den kommunale leverandør af hjemmeplejen, der har det faglige ansvar for plejen.</p> <p>Du har mulighed for at tage indsatsen med til udlandet, men kun efter forudgående aftale med Team Ældre.</p>
Hvem kan modtage indsatsen	<p>Det bevilliges til personer som er fyldt 18 år, med tilknytning til arbejdsmarkedet, der ønsker at passe nærtstående med betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk eller langvarig, herunder uhelbredelig lidelse i hjemmet.</p> <p>Det er muligt at blive ansat til at passe en nærtstående af kommunen når:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Det vurderes, at alternativet til pasning i hjemmet er et døgnophold uden for hjemmet.</li> <li>○ Plejebehovet svarer til et fuldtidsarbejde</li> <li>○ Både dig og din nærtstående er indforstået med pasningsforholdet</li> <li>○ Det vurderes, at der ikke er afgørende hensyn, der taler imod, at du passer den nærtstående i eget hjem.</li> </ul> <p>Hvis du ikke har tilknytning til arbejdsmarkedet, eller har en nær tilknytning til personen der kræver pasning, kan du ikke blive ansat til at varetage pasningsordningen.</p>
Hvor længe kan du få indsatsen?	Pasning kan opdeles i perioder af hele måneder. Dog maksimalt i op til 6 måneder. Pasningsordningen kan forlænges i indtil 3 måneder i umiddelbar tilknytning til den aftalte pasning, hvis særlige forhold taler herfor. Sorø Kommune skal udarbejde en ansættelseskontrakt for den ansatte, hvor de nærmere vilkår i forbindelse med ansættelsesforholdet beskrives, herunder periodens længde, arbejdsopgaverne, opsigelsesvarsler mv.
Opfølgning	Kommunen foretager opfølgning og revurderer en eventuel forlængelse af ansættelsen. Der er tale om et ansættelsesforhold, der løber i aftaleperioden. Hvis ansættelsen på grund af undskyldelige omstændigheder, f.eks. den nærtståendes død eller den ansattes egen sygdom, afbrydes, udbetaler kommunen løn til den ansatte i én måned efter udgangen af den måned, hvor ophøret finder sted. Hvis den ansatte får andet forsørgelsesgrundlag inden for denne periode, bortfalder denne forpligtelse.

